

Kéménysepréssel kapcsolatos ügyfeleink által feltett/tapasztalt kérdések:				
	CSALÁDI HÁZBAN LAKOM		TÁRSASHÁZI LAKÁSBAN LAKOM	
	Céges tulajdonban van vagy bejegyzett székhely	Magántulajdonú és nincs bejegyzett székhely	Céges tulajdonban van vagy bejegyzett székhely	Magántulajdonú és nincs bejegyzett székhely
<b>Kötelező számomra az ellenőrzés?</b>	Köteles megrendeli az ellenőrzést.	Nem kötelező az ellenőrzés.	Köteles igénybe venni az ellenőrzést.	
	Az igénybevétel történhet szóban úgy, hogy a kéményseprő által javasolt időpontban Ön igénybe veszi a kéményellenőrzést. Ön írásban vagy elektronikusan is leadhatja egyedi megrendelését. Ez utóbbi esetben a szolgáltatónak 90 nap áll rendelkezésére azt elvégezni.		A kéményellenőrzés elvégzése érdekében a kéményseprő által megadott időpont valamelyikében biztosítani kell az ingatlanba történő bejutást.	
<b>Kapok értesítést az ellenőrzésről?</b>	Igen, de az értesítés tájékoztató jellegű.		Igen. Az értesítésben szereplő időpontok kötelezők és nem módosíthatók.	
	A kéményseprő által elhelyezett ellenőrzésre vonatkozó tájékoztató célja, informálni az ügyfelet, hogy a jelzett időpontban adminisztrációs teher nélkül, szóbeli megrendelés útján igénybe veheti a kéményellenőrzést.		A kéményseprő az ellenőrzés előtt legalább 15 nappal, a társasházban elhelyezett plakát útján ad tájékoztatást az ellenőrzés első időpontjáról. Sikertelen első kísérlet esetén értesítést hagy a második időpont megjelölésével, mely az első időponttól számított 15-30 napon belülre esik.	
<b>Kell fizetnem az ellenőrzésért?</b>	Az ellenőrzés díjköteles.	Az ellenőrzés ingyenes.	Az ellenőrzés díjköteles.	Az ellenőrzés ingyenes.
	Az ellenőrzés minden esetben díjköteles és azt kiszállási díj is terheli.	Gáztüzelés esetében kétfévente, szilárd tüzelés esetében évente egy ellenőrzés ingyenes. Minden további ellenőrzés díjköteles és kiszállási díj is terheli.	A kéményseprő által adott időpontokban elvégzett ellenőrzés díjköteles, de kiszállási díj nem terheli. Minden megrendelt további ellenőrzés díjköteles és kiszállási díj is terheli.	A kéményseprő által adott időpontokban elvégzett ellenőrzés ingyenes. Minden megrendelt további ellenőrzés díjköteles és kiszállási díj is terheli.
<b>Kell pótolnom az elmaradt ellenőrzést?</b>	Kötelező az ellenőrzés pótlása.	Nem kötelező a pótelőrzés.	Kötelező az ellenőrzés pótlása.	
	Amennyiben a kéményellenőrzés a kéményseprő által javasolt időpontban nem lett elvégezve, úgy azt egyedileg meg kell rendelni adott év október 2-ig.	Tekintettel arra, hogy a kéményellenőrzés igénybevétele önkéntes, annak pótlás nem kötelező, de javasolt, mivel így jelentősen csökkenthetők a kéményhasználatban rejlő kockázatok.	Ha a két meghirdetett időpontban nem tudta a kéményseprő elvégezni az ellenőrzést, akkor a második sikertelen időponttól számított 30 napon belül pótelőrzést kell rendelni, mely után szolgáltatási díjat kell fizetni. 30 napon túli megrendelés esetén a szolgáltatási és a kiszállási díjat is meg kell fizetni.	

Milyen következménye van, ha nem veszem igénybe az ellenőrzést?	Hatósági eljárás indul.	Nincs jogkövetkezménye.	Hatósági eljárás indul.
	Amennyiben az adott évi ellenőrzés nem történt meg, úgy a szolgáltató köteles az érintett címet átjelenteni a hatóságnak, aki felszólítja az ügyfelet a pótlásra, végső esetben pénzbírságot róhat ki.	Ugyanakkor az ellenőrzést javasolt rendszeres időközönként igénybe venni tekintettel arra, hogy az ingatlanulajdonost büntető és polgári jogi felelősség is terhelheti az esetleges balesetekért, tragédiáikért.	Amennyiben az adott évi ellenőrzés nem történt meg, úgy a szolgáltató köteles az érintett címet átjelenteni a hatóságnak, aki felszólítja az ügyfelet a pótlásra, végső esetben pénzbírságot róhat ki.