

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

a Kft által a Kft-vel való munka-tűzvédelmi, környezetvédelmi egészségügyi és gépvizsgálattal kapcsolatos szolgáltatások igénybevételéből adódó személyes adatok kezelésére és a foglalkoztatásból eredő adatkezelésre.

AZ ADATKEZELŐ AZONOSÍTÁSA

Ebből a tájékoztatóból megismerheti, hogy a ERGONOM Kft-vel való kapcsolata során, pontosan ki kezeli az Ön adatait, miért kezeli azokat és azt is, hogy milyen jog alapján kezelhetik ezeket a személyes adatokat. Információkat nyújtunk arról, hogy kik férhetnek hozzá az Ön adataihoz és miért. Megismerheti milyen jogai vannak és azokat hogyan érvényesítheti.

Az adatkezelő:

A szolgáltatásaink igénybevétele, foglalkoztatás és épületeink, rendezvényeink látogatása során Ön személyes adatokat közöl velünk. Mi, jogi megfogalmazásban adatkezelőként végezzük az Ön személyes adatainak a kezelését, mivel mi határozzuk meg az adatkezelés céljait és eszközeit.

Így az Adatkezelő: ERGONOM Munkavédelmi Szolgáltató Kft.

Cím: 7100 Szekszárd, Tartsay u. 16.

Telefon: +36 74 419 448

E-mail: kozpont@ergonom.hu

Web: <https://www.ergonom.hu>

Adószám: 10451988-2-17

Képviseli: Tóth Zsuzsanna

Adatvédelmi tisztviselő:

Vállalkozásunk a GDPR 37. cikke alapján az adatvédelmi tisztviselő kijelölésének eleget téve az alábbi személyt bízta meg. Maxentrop Kft, címe: 7174 Kéty, Petőfi u.2/A, e-mail: dpo@maxentropia.hu

AZ ADATOK TOVÁBBÍTÁSA ÉS ADATFELDOLGOZÓK ELÉRHETŐSÉGE

A szolgáltatás teljesítéséhez, foglalkoztatás, toborzás, marketing és technikai üzemeltetéséhez, külső szolgáltatókat veszünk igénybe. Az alábbi táblázatban láthatja, hogy

kinek továbbítjuk az adatokat, kivel végzünk esetleg közös adatkezelést, illetve milyen adatfeldolgozókat veszünk igénybe.

Név	Tevékenység	Elérhetősége
OKTEL KFT.	Kamera rendszerek működtetése	7100 Szekszárd, Keselyűsi.u.16
Egészségügyi, gépvizsgálatok és oktatással kapcsolatos szakmai alvállalkozók	Szakmai alvállalkozók	Külön lista alapján

Az adatkezelési folyamataink átláthatósága érdekében készítettük el jelen adatkezelési tájékoztatót, amit folyamatosan frissítünk, hogy mindig naprakész és pontos információkat nyújthassunk partnereink részére arról, mi és miért történik a részünkre átadott, továbbított személyes adatokkal.

Az Adatkezelő a tudomására jutó személyes adatokat mindenkor az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendeletének (GDPR), az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvénynek (Info tv.), a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvénynek (Ptk.), az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvénynek és a jelen Tájékoztatóban foglaltaknak megfelelően, kizárólag az adatkezeléssel elérendő célhoz elengedhetetlenül szükséges mértékben kezeli.

Az Adatkezelő fenntartja magának a jogot a jelen Tájékoztató rendelkezéseinek megváltoztatására. A módosításokról az Adatkezelő a weboldalon rövid felhívás útján értesíti az érintetteket. Amennyiben az érintett a tájékoztatót követően továbbra is igénybe veszi az Adatkezelő szolgáltatásait, az a tájékoztató módosított rendelkezései elfogadásának minősül.

A jelen Tájékoztató nem terjed ki olyan honlapok adatkezelésére, melyekre a weboldalon elhelyezett hivatkozás vezet, valamint az olyan személyek adatkezelésére, amelyeknek az Adatkezelő a személyes adatokat továbbítja.

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ	1
AZ ADATKEZELŐ AZONOSÍTÁSA	1
AZ ADATOK TOVÁBBÍTÁSA ÉS ADATFELDOLGOZÓK ELÉRHETŐSÉGE	1
I. ALAPELVEK	5
1. Bevezetés	5
2. A személyes adatok kezelésére vonatkozó fontosabb Alkalmazott jogszabályok	6
II. A SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSÉRE VONATKOZÓ SZABÁLYOK	7
4. Az adatkezelés szabályai	7
4.1 A jogszerű, tisztességes és átlátható adatkezelés elve	7
4.2 A célhoz kötött adatkezelés elve	7
4.3 Az adattakarékosság elve	7
4.4 A pontosság elve	7
4.5 A korlátozott tárolhatóság elve	7
4.6 Az integritás és bizalmas jelleg elve	8
4.7 Az elszámoltathatóság elve	8
5. Az adatkezelés jogszerűsége, a "jogalapok"	8
6. Az Érintett jogai	8
6.1 Előzetes tájékozódáshoz való jog	8
6.2 Az Érintett hozzáférési joga	8
6.3 A helyesbítéshez való jog	9
6.4 A törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”)	9
6.5 Az adatkezelés korlátozásához való jog	9
6.6 A személyes adatok helyesbítéséhez vagy törléséhez, illetve az adatkezelés korlátozásához kapcsolódó értesítési kötelezettség	9
6.7 Az adathordozhatósághoz való jog	9
6.8 A tiltakozáshoz való jog	9
6.9 A gyermek hozzájárulására vonatkozó feltételek	10
6.10 Az Érintett tájékoztatása az adatvédelmi incidensről	10
6.11 A felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való jog (hatósági jogorvoslathoz való jog)	10
6.12 A felügyeleti hatósággal szembeni hatékony bírósági jogorvoslathoz való jog	10
6.13 Az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval szembeni hatékony bírósági jogorvoslathoz való jog.....	10
6.14 Harmadik országba történő adattovábbítás	10
III. A JOGSZERŰ ADATKEZELÉS BIZTOSÍTÁSA AZ ERGONOM Kft.-ben	11
7. A SZERVEZETI ALAPFELADATOKKAL ÖSSZEFÜGGŐ ADATKEZELÉS	11

7.1 Adatkezelés az Érintettek hozzájárulása alapján.....	11
7.2 ADATKEZELÉS AZ ÉRINTETTEK jogi kötelezettsége ALAPJÁN az egészségügyi adatokra vonatkozó szabályok.....	11
7.3 ADATKEZELÉS AZ ÉRINTETTEK Hozzájárulása alapján a managerszűréssel kapcsolatos egészségügyi adatokra vonatkozó szabályok.....	11
7.4 ADATKEZELÉS AZ ÉRINTETTEK Hozzájárulása alapján az uh diagnosztikával kapcsolatos egészségügyi adatokra vonatkozó szabályok.....	12
7.3 ADATKEZELÉS AZ ÉRINTETTEK HOZZÁJÁRULÁSA ALAPJÁN. AZ ERGONOM Kft. által szervezett programok, oktatások , résztvevőire vonatkozó szabályok	12
7.4 ADATKEZELÉS AZ ÉRINTETTEK HOZZÁJÁRULÁSA ALAPJÁN. A honlap böngészésével kapcsolatos adatok – sütik, webjelölők – kezelése	13
7.5 ADATKEZELÉS AZ ADATkezelő jogos érdeke ALAPJÁN. Tájékoztatás az elektronikus megfigyelőrendszeréről, Állaspályázatra való jelentkezés	14
7.6 A Levéltári törvény szerint maradandó értékű iratokra vonatkozó adatkezelés	15
7.7 ADATKEZELÉS AZ ÉRINTETTEK jogi kötelezettsége ALAPJÁN A pénzügyi elszámolások, számlák kiállítása miatti szabályok.....	15
7.8 ADATKEZELÉS AZ ÉRINTETTEK jogi kötelezettsége ALAPJÁN A foglalkoztatással kapcsolatos szabályok.....	15
7.9 ADATKEZELÉS AZ ÉRINTETTEK szerződéses kötelezettsége ALAPJÁN.....	16
7.10 ADATKEZELÉS AZ ÉRINTETTEK szaktevékenység végzése szerződéses kötelezettsége ALAPJÁN	16
8. ADATBIZTONSÁGI INTÉZKEDÉSEK	16
8.1 ADATVÉDELMI INCIDENSEK.....	17
9. JOGÉRVÉNYESÍTÉS	18
10. Fogalommagyarázatok	19

I. ALAPELVEK

1. BEVEZETÉS

Az Adatkezelő kiemelt jelentőséget tulajdonít a munka-tűzvédelmi, környezetvédelmi, egészségügyi és gépvizsgálati szolgáltatásaink igénybevétele, foglalkoztatás és épületeink, rendezvényeink látogatása során szerzett személyes adatoknak. Ez, különösen érvényes az általunk kezelt egészségügyi adatokra. Minden körülmények között biztosítani kívánjuk a szolgáltatásaink igénybevétele, foglalkoztatás és épületeink, rendezvényeinkre látogatók információs önrendelkezési jogát, és mindent megteszünk a jogszerű és biztonságos adatkezelés megteremtéséért. E cél elérése érdekében az Adatkezelő a legmesszebb menőig eleget tesz az Európai Parlament és a Tanács (2016. április 27.) 2016/679/EU rendelet a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról (a továbbiakban Rendelet), valamint a 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (a továbbiakban Infotv.) szóló jogszabályok előírásainak.

Az Adatkezelő a személyes adatokat bizalmasan a hatályos jogszabályoknak megfelelően kezeli, gondoskodik azok integritásáról és biztonságáról, megteszi a szükséges technikai és szervezési intézkedéseket, valamint kialakítja a célok eléréséhez szükséges eljárási szabályokat.

Szolgáltatásaink igénybevétele, használata, foglalkoztatás során az érintettek személyes adatokat juttatnak el hozzánk. Ezek a személyes adatok szükségesek szolgáltatásaink nyújtásához, így a legtöbb esetben az Önnel kötött szerződés és jogi kötelezettség teszi jogszerűvé az általunk végzett adatkezelést.

Jogos érdekeink érvényesítésének érdekében végzett adatkezelés okokból a személy és vagyon megóvása miatt felszerelt és működtetett kamerákat, belépésre jogosultságot szűrő rendszert és a gépjárműveinkben GPS nyomkövető rendszert működtetünk.

Ha jogos érdekeink érvényesítése miatt végzünk adatkezelést, akkor az adatkezelést megelőzően minden esetben érdekmérlegelési tesztet végzünk.

A szolgáltatásaink biztosítása során kötelezettséget vállalunk arra, hogy az általunk végzett adatkezelés minden esetben a jelen tájékoztató dokumentumban leírtak szerint és a hatályos jogszabályoknak megfelelően történik.

A szolgáltatásaink sikeres teljesítése érdekében bizonyos esetekben harmadik félnek is továbbítjuk az adatokat, (például informatikai rendszert üzemeltető partnereinkhez, kormányzati adatbázisokba). Hasonlóan elkerülhetetlen az adatok használata jogi kötelezettségeink teljesítéséhez (például jogszabály írja elő, hogy számlát kell kiállítanunk vásárlóinknak és ezekhez a számlákhoz a könyvelőnk is hozzáférhet, illetve állami szervezetek informatikai rendszereiben rögzítjük az adatokat).

Marketing tevékenységeink miatt végzett adatkezeléseinkhez minden esetben előzetes hozzájárulást kérünk Öntől, melyet bármikor visszavonhat.

2. A SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSÉRE VONATKOZÓ FONTOSABB ALKALMAZOTT JOGSZABÁLYOK

Az adatkezelési műveleteink és a tájékoztató anyagjaink összeállítása során legfőképp a következő jogszabályokat vesszük alapul:

- Az információs önrendelkezési jogról és információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (röviden: Infó tv.)
- Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, röviden: GDPR)
- Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (továbbiakban: Infotv.)
- Az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (továbbiakban: Ektv.)
- A gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény (továbbiakban: Grt.)
- Az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény (továbbiakban: Ehtv.)
- A kutatás és a közvetlen üzletszerzés célját szolgáló név- és lakcímadatok kezeléséről szóló 1995. évi CXIX. törvény
- Az ERGONOM Kft adatkezeléseivel kapcsolatosan felmerülő adatvédelmi irányelvek folyamatosan elérhetők a <https://www.ergonom.hu/adatvedelminyilatkozat> címen.
- Továbbá a szakmai szolgáltatásokhoz (munkavédelem, tűzvédelem, egészségügyi ellátás, gépvizsgálatok) tartozó jogszabályok.

II. A SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSÉRE VONATKOZÓ SZABÁLYOK

Az alábbiakban az Adatkezelő kinyilvánítja a személyes adatok kezelését meghatározó elveket és ismerteti a tevékenysége során követett gyakorlatát, amelynek kapcsán az Ön személyes adatait kezeli; továbbá nyilatkozik arról, milyen jogalappal, milyen célra kezeli ezen adatokat, illetve hogyan biztosítja a személyes adatok jogszerű megőrzését és védelmét.

4. AZ ADATKEZELÉS SZABÁLYAI

4.1 A JOGSZERŰ, TISZTESSÉGES ÉS ÁTLÁTHATÓ ADATKEZELÉS ELVE

alapján az Adatkezelő a személyes adatokat jogszerűen és tisztességesen, Ön számára átláthatóan, nyomon követhetően kezeli.

4.2 A CÉLHOZ KÖTÖTT ADATKEZELÉS ELVE

követelménynek az Adatkezelő úgy tesz eleget, hogy a személyes adatokat csak előre meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból gyűjti, és azokat nem kezeli a célokkal össze nem egyeztethető módon.

Itt hívjuk fel az Ön figyelmét arra, hogy a Rendelet 89. cikk (1) bekezdésének megfelelően *nem minősül az eredeti céllal össze nem egyeztethetőnek a közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból történő további adatkezelés.*

4.3 AZ ADATTAKARÉKOSSÁG ELVE

úgy érvényesül, hogy az Adatkezelő csak a tevékenységéhez szükséges mértékben, megfelelő módon kezeli a releváns személyes adatokat.

4.4 A PONTOSSÁG ELVE

a Rendelet kimondja, hogy a személyes adatoknak pontosnak és szükség esetén naprakésznek kell lenniük; ennek érdekében az Adatkezelő minden észszerű intézkedést megtesz annak érdekében, hogy az adatkezelés céljai szempontjából pontatlan személyes adatokat haladéktalanul törölje vagy helyesbítse.

4.5 A KORLÁTOZOTT TÁROLHATÓSÁG ELVE

szerint az adatkezelő olyan formában tárolja a személyes adatokat, amely az Ön azonosítását csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig teszi lehetővé.

A személyes adatok ennél hosszabb ideig történő tárolására csak akkor kerülhet sor, amennyiben a személyes adatok kezelésére a 89. cikk (1) bekezdésének megfelelően közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból kerül sor, figyelemmel a Rendeletben az Ön jogainak és

szabadságainak védelme érdekében előírt megfelelő technikai és szervezési intézkedések végrehajtására.

4.6 AZ INTEGRITÁS ÉS BIZALMAS JELLEG ELVE

érvényesítése érdekében az Adatkezelő oly módon végzi a személyes adatok kezelését, hogy megfelelő technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítva legyen a személyes adatok megfelelő biztonsága, ideértve az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet.

4.7 AZ ELSZÁMOLTATHATÓSÁG ELVE

megvalósítása érdekében az Adatkezelő felelősséget vállal a személyes adatok kezelésével kapcsolatban a 4. pontban leírt gyakorlatáért, és képes a Rendelet által meghatározott elveknek való megfelelés igazolására.

5. AZ ADATKEZELÉS JOGSZERŰSÉGE, A "JOGALAPOK"

A személyes adatok kezelése kizárólag akkor és annyiban jogszerű, amennyiben legalább az alábbiak egyike teljesül:

5.1 az **érintett hozzájárulását** adta személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez;

5.2 az adatkezelés olyan **szerződés** teljesítéséhez szükséges, amelyben az **Érintett az egyik fél**, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges;

5.3 az adatkezelés az **Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség** teljesítéséhez szükséges;

5.4 az adatkezelés az Érintett vagy egy másik természetes személy **létfontosságú érdekeinek védelme** miatt szükséges;

5.5 az adatkezelés **közérdekű** vagy az Adatkezelőre ruházott **közhatalmi jogosítvány** gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges;

5.6 az adatkezelés az **Adatkezelő** vagy egy harmadik fél **jogos érdekeinek** érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha ezen érdekekkel szemben elsőbbséget élveznek az Érintett olyan érdekei vagy alapvető jogai és szabadságai, amelyek személyes adatok védelmét teszik szükségessé, különösen, ha az érintett gyermek.

6. AZ ÉRINTETT JOGAI

6.1 ELŐZETES TÁJÉKOZÓDÁSHOZ VALÓ JOG

Ön jogosult arra, hogy az adatkezelés megkezdését megelőzően az adatkezeléssel összefüggő tényekről és információkról tájékoztatást kapjon.

6.2 AZ ÉRINTETT HOZZÁFÉRÉSI JOGA

Ön jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha igen, akkor jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a rendeletben meghatározott kapcsolódó információkhoz hozzáférést kapjon.

6.3 A HELYESBÍTÉSHEZ VALÓ JOG

Ön jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, Ön jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

6.4 A TÖRLÉSHEZ VALÓ JOG („AZ ELFELEDTETÉSHEZ VALÓ JOG”)

Ön jogosult arra, hogy kérésére – amennyiben a Rendeletben meghatározott indokok valamelyike fennáll – az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat. Az Adatkezelő köteles arra, hogy ez esetben az Önre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje.

Az Adatkezelő felhívja az Ön figyelmét, hogy az egészségügyi ellátás és foglalkoztatás feltétele a meghatározott személyes adatok megadása, jogszabályban foglalt kezelése, ezért ezen adatok Ön általi törltetése nem lehetséges.

Nem lehet törölni annak az adatait, akinek bármilyen jellegű jogi, gazdasági lezáratlan ügye van az Adatkezelővel szemben.

6.5 AZ ADATKEZELÉS KORLÁTOZÁSÁHOZ VALÓ JOG

Ön jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha a rendeletben meghatározott feltételek teljesülnek.

6.6 A SZEMÉLYES ADATOK HELYESBÍTÉSÉHEZ VAGY TÖRLÉSÉHEZ, ILLETVE AZ ADATKEZELÉS KORLÁTOZÁSÁHOZ KAPCSOLÓDÓ ÉRTESÍTÉSI KÖTELEZETTSÉG

Az Adatkezelő minden olyan címzettet tájékoztat valamennyi helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés-korlátozásról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést nem igényel. Kérésére Önt az Adatkezelő tájékoztatja e címzettekről.

6.7 AZ ADATHORDOZHATÓSÁGHOZ VALÓ JOG

A Rendeletben meghatározott feltételekkel Ön jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat megfelelően tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja. Ön jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt az az Adatkezelő akadályozná, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta.

6.8 A TILTAKOZÁSHOZ VALÓ JOG

Ön jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a Rendelet 6. cikk (1) bekezdésének e) vagy f) pontján alapuló kezelése ellen,

ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is. Ebben az esetben az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Ön érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

6.9 A GYERMEK HOZZÁJÁRULÁSÁRA VONATKOZÓ FELTÉTELEK

A közvetlenül gyermekeknek kínált, információs társadalommal összefüggő szolgáltatások vonatkozásában végzett személyes adatok kezelése akkor jogszerű, ha a gyermek a 16. életévét betöltötte. A 16. életévét be nem töltött gyermek esetén, a gyermekek személyes adatainak kezelése csak akkor és olyan mértékben jogszerű, ha a hozzájárulást a gyermek feletti szülői felügyeletet gyakorló adta meg, illetve engedélyezte.

6.10 AZ ÉRINTETT TÁJÉKOZTATÁSA AZ ADATVÉDELMI INCIDENSRŐL

Ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve, az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatja az Ön az adatvédelmi incidensről.

6.11 A FELÜGYELETI HATÓSÁGNÁL TÖRTÉNŐ PANASZTÉTELHEZ VALÓ JOG (HATÓSÁGI JOGORVOSLATHOZ VALÓ JOG)

Ön jogosult arra, hogy panaszt tegyen a felügyeleti hatóságnál, ha az Ön megítélése szerint a rá vonatkozó személyes adatok kezelése megsérti a Rendeletet.

6.12 A FELÜGYELETI HATÓSÁGGAL SZEMBENI HATÉKONY BÍRÓSÁGI JOGORVOSLATHOZ VALÓ JOG

Minden természetes és jogi személy jogosult a hatékony bírósági jogorvoslatra a felügyeleti hatóság rá vonatkozó, jogilag kötelező döntésével szemben, illetve, ha a felügyeleti hatóság nem foglalkozik a panasszal, vagy három hónapon belül nem tájékoztatja Önt a benyújtott panasszal kapcsolatos eljárási fejleményekről, vagy annak eredményéről.

6.13 AZ ADATKEZELŐVEL VAGY AZ ADATFELDOLGOZÓVAL SZEMBENI HATÉKONY BÍRÓSÁGI JOGORVOSLATHOZ VALÓ JOG

Minden Érintett jogosult hatékony bírósági jogorvoslatra, ha megítélése szerint a személyes adatainak e rendeletnek nem megfelelő kezelése következtében megsértették az e rendelet szerinti jogait.

6.14 HARMADIK ORSZÁGBA TÖRTÉNŐ ADATTOVÁBBÍTÁS

Az Adatkezelő normál folyamataiban, nem továbbítja az általa gyűjtött személyes adatokat az EU-kívüli harmadik országba. Ha mégis, akkor az érintett tájékoztatása mellett, szerződésben megköveteli a harmadik országbeli partnerétől, hogy az adatkezelésben feleljen meg az (EU) 2016/679 rendeletének.

7. A SZERVEZETI ALAPFELADATOKKAL ÖSSZEFÜGGŐ ADATKEZELÉS

Az alábbiakban áttekintjük az Ergonom Kft. vállalt feladataihoz kapcsolódó azon tevékenységeket és adatkezelését, amelyek során a szervezet személyes adatokat kezel.

7.1 ADATKEZELÉS AZ ÉRINTETTEK HOZZÁJÁRULÁSA ALAPJÁN

Az Érintettek hozzájárulása alapján történik (melyet Ön, bármely időpontban visszavonhatja)

- az érintett és Adatkezelő közötti írásbeli (név, cím, e-mail cím) kommunikáció;
- feliratkozás az Adatkezelő által készített hírlevelekre (név és e-mail cím) és egyéb értesítésekre;
- az Adatkezelő közösségi oldalának megtekintése, azon azonosított bejegyzések elhelyezése;
- közösségi médiában való megjelenés (név);
- a panaszkezelés; (vezetéknév, keresztnév, irányítószám (titulus, város, ország, cím, email cím, telefon opcionális)

7.2 ADATKEZELÉS AZ ÉRINTETTEK JOGI KÖTELEZETTSÉGE ALAPJÁN AZ EGÉSZSÉGÜGYI ADATOKRA VONATKOZÓ SZABÁLYOK

A vonatkozó jogszabály előírja, hogy a Szervezet a foglalkozásegészségügyi és háziiorvosi (alapellátás) tevékenysége (továbbá egészségügyi szolgáltatás) során az azonosítás és az ellátás dokumentálására vonatkozóan kötelező jelleggel kezeli a vizsgált személy adatait. Jelen esetben, egészségügyi adatok lévén azok különleges és ezáltal különösen védendő adatoknak minősülnek.

A jogszabály alapján az egészségügyi szolgáltatás igénybevételekor az Adatkezelő jogszerűen kezeli az Érintett természetes személyazonosító adatait és lakcímét, egészségi állapotra vonatkozó státuszát stb. Az adatkezelés jogalapja az Érintettre és az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése.

Az Adatkezelő az alapellátás során az első vizsgálattól számítva kezeli az érintett adatait és a vonatkozó Eü. tv. -ben meghatározottak alapján és ideig megőrzi. A gyűjtött adatokat amennyiben az ellátott az orvosválasztás szabadsága jogán élve más alapellátást választ, akkor az azokat a választott alapellátásnak megküldjük.

Az Adatkezelő a foglalkozásegészségügyi ellátás során az első vizsgálattól számítva kezeli az érintett adatait és a vonatkozó Eü. tv. -ben meghatározottak alapján és ideig megőrzi. A gyűjtött adatokat, amennyiben a foglalkoztatott munkahelyváltás miatt pl. másik foglalkozásegészségügyi ellátóhoz kerül, akkor azokat a további foglalkozásegészségügyi ellátónak megküldjük.

7.3 ADATKEZELÉS AZ ÉRINTETTEK HOZZÁJÁRULÁSA ALAPJÁN A MANAGERSZŰRÉSSEL KAPCSOLATOS EGÉSZSÉGÜGYI ADATOKRA VONATKOZÓ SZABÁLYOK

A vonatkozó jogszabály előírja, hogy a Szervezet a Managerszűrési egészségügyi szakmai tevékenység ellátásával során az azonosítás és az ellátás dokumentálására vonatkozóan kötelező jelleggel kezeli a vizsgált személy adatait. A jogszabály alapján az egészségügyi szolgáltatás igénybevételekor az Adatkezelő jogszerűen kezeli az Érintett természetes személyazonosító adatait és lakcímét, egészségi állapotra vonatkozó státuszát stb. Az adatkezelés jogalapja az Érintettre és az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése. Rögzítése jogi kötelezettség, mégis mivel a Manager szűrés piaci szolgáltatás, azt csak az erre a feladatra szerződést kötő ügyfeleinknek végzünk így hozzájárulását kérjük ahhoz. A vizsgálat dokumentumait a vizsgálat befejeztével önnek átadjuk, azt nem kezeljük tovább.

7.4 ADATKEZELÉS AZ ÉRINTETTEK HOZZÁJÁRULÁSA ALAPJÁN AZ UH DIAGNOSZTIKÁVAL KAPCSOLATOS EGÉSZSÉGÜGYI ADATOKRA VONATKOZÓ SZABÁLYOK

A vonatkozó jogszabály előírja, hogy a Szervezet az UH diagnosztika, mint egészségügyi szakmai tevékenység ellátásával során az azonosítás és az ellátás dokumentálására vonatkozóan kötelező jelleggel kezeli a vizsgált személy adatait. A jogszabály alapján az egészségügyi szolgáltatás igénybevételekor az Adatkezelő jogszerűen kezeli az Érintett természetes személyazonosító adatait és lakcímét, egészségi állapotra vonatkozó státuszát stb. Az adatkezelés jogalapja az Érintettre és az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése. Rögzítése jogi kötelezettség, mégis mivel az UH diagnosztikai vizsgálataink piaci szolgáltatásként kínáljuk, azt csak az erre a feladatra szerződést kötő ügyfeleinknek végzünk így hozzájárulását kérjük ahhoz. A vizsgálat dokumentumait a vizsgálat befejeztével önnek átadjuk, azt nem kezeljük tovább.

7.3 ADATKEZELÉS AZ ÉRINTETTEK HOZZÁJÁRULÁSA ALAPJÁN. AZ ERGONOM KFT. ÁLTAL SZERVEZETT PROGRAMOK, OKTATÁSOK, RÉSZTVEVŐIRE VONATKOZÓ SZABÁLYOK

A Szervezet tevékenységéhez hozzá tartozik a szakmai programok szervezése, amelynek során a Szervezet épületébe nemcsak az ott dolgozók, hanem a szakmai nyilvánosság tagjai is betérhetnek. A Szervezet a személyes adatok kezelése szempontjából különböző programokat szervez. A rendezvény lehet:

- nyílt, regisztrációhoz nem kötött,
- nyitott, előzetes regisztrációhoz kötött,
- zárt, csak meghívottaknak szóló.

A regisztrációhoz nem kötött, nyílt programon a nagyközönség tagjai korlátozás nélkül vehetnek részt. A rendezvényen résztvevők ugyanakkor elfogadják, hogy az esemény dokumentálása érdekében az egyént bemutató kép- és hangfelvétel készülhet, amelyet a Szervezet, mint Adatkezelő a honlapján, közösségi média oldalán közzé tehet. Az adatkezelés jogalapja ez esetben az Érintett hozzájárulása. Az Adatkezelő az eseményen készült kép- és hangfelvételeket visszavonásig őrzi, utána törli. Tájékoztatjuk az Érintetteket, hogy a honlapon és közösségi oldalon esetleges nyilvánosságra hozatal és az internetes technológia miatt természetéből fakadóan vissza nem vonhatók, a korlátozás csak a tiltó nyilatkozat megtételét követő időszakra köti az adatkezelőt.

Amennyiben a közzétett kép- és hangfelvételekkel kapcsolatban az Érintett írásbeli kifogást terjeszt be, az Adatkezelő a Rendelet által előírt módon a Törléshez való jogokban leírtak szerint jár el.

A regisztrációhoz kötött, nyitott programon értelemszerűen azok vehetnek részt, akik az e-mail / postai címüket a Szervezettel közölték. A rendezvényen résztvevők ugyanakkor elfogadják, hogy az esemény dokumentálása érdekében az az egyént bemutató kép- és hangfelvétel készülhet, amelyet a Szervezet, mint Adatkezelő a honlapján, közösségi média oldalán közzé tehet. Az adatkezelés jogalapja – mind az értesítési cím megadása, mind a kép- és hangfelvétel készítése esetén – az Érintett hozzájárulása, illetve a jogi kötelezettség. Az Adatkezelő a programra jelentkezők e-mail címét a megrendezés után 30 nappal törli.

Amennyiben a közzétett, illetve megőrzött kép- és hangfelvételekkel kapcsolatban az Érintett írásbeli kifogást terjeszt be, az Adatkezelő megvizsgálja a kérelmet, és annak elbírálása során a Rendelet által előírt módon jár el.

A csak meghívottak számára rendezett zárt programon való részvétel előfeltétele, hogy az Érintettek előzetesen közöljék a Szervezettel a jelentkezéshez szükséges személyes adataikat (név, munkahely, beosztás, e-mail cím, telefonszám stb.). A rendezvényen résztvevők ugyanakkor elfogadják, hogy az esemény dokumentálása érdekében az egyént bemutató kép- és hangfelvétel készülhet, amelyet a Szervezet, mint Adatkezelő a honlapján, közösségi média oldalán közzé tehet. Az adatkezelés jogalapja – mind a regisztráció során kért személyes adatok közlése, mind a kép- és hangfelvétel készítése esetén – az Érintett hozzájárulása. Az Adatkezelő az eseményen készült kép- és hangfelvételeket visszavonásig őrzi, utána törli. Tájékoztatjuk az Érintetteket, hogy a honlapon és közösségi oldalon esetleges nyilvánosságra hozatal és az internetes technológia miatt természetéből fakadóan vissza nem vonhatók, a korlátozás csak a tiltó nyilatkozat megtételét követő időszakra köti az adatkezelőt

Amennyiben a közzétett kép- és hangfelvételekkel kapcsolatban az Érintett írásbeli kifogást terjeszt be, az Adatkezelő a Rendelet által előírt módon a Törléshez való jogokban leírtak szerint jár el.

7.4 ADATKEZELÉS AZ ÉRINTETTEK HOZZÁJÁRULÁSA ALAPJÁN. A HONLAP BÖNGÉSZÉSÉVEL KAPCSOLATOS ADATOK – SÜTIK, WEBJELÖLŐK – KEZELÉSE

Az Adatkezelő a honlap szolgáltatási színvonalának növelése, a webhely felhasználásának megkönnyítése, továbbá a biztonsági és adatvédelmi kockázatok kezelése érdekében a honlap böngészése során ún. „cookie”-kat „süti”-ket (a továbbiakban süti) és webjelölőket használ. A süti és webjelölők alkalmazása során az adatkezelés jogalapja az Érintett hozzájárulása.

A jelen tájékoztató bevezetőjében hivatkozott Rendelet értelmében a süti – az interneten használt eszköz IP-címével együtt – személyes adatnak minősül.

A süti és a webjelölők mibenlétéről a jelen tájékoztató *Fogalommeghatározások* című fejezetében olvashatók fontos információk.

A süti és webjelölőket az Adatkezelő kizárólag adminisztratív célokra: a webhely látogatottságának mérésére, illetve a böngészés megkönnyítésére használja föl.

Aki nem kívánja elfogadni a süti és webjelölők használatát, ennek megfelelően beállíthatja a webböngészőt, de ekkor a honlap bizonyos funkcióinak használata korlátozottá válik. A sütikre és webjelölőkre vonatkozó beállításokat a böngészőben lehet módosítani.

A honlapon a böngészés megkezdésekor egy felugró ablakban figyelmeztetés jelenik meg a sütik használatáról. Ha az Érintett ezek után tovább böngészi a honlapot, hozzájárul a sütik elhelyezéséhez a böngészésre használt eszközén.

A csak a böngészési munkamenet idején érvényes sütik teszik lehetővé, hogy a honlap böngészése során a szerver felismerje az adott eszközt, megjegyezze a beállításokat, megkönnyítse a böngészést.

Az állandó sütik a böngészési folyamat lezárulta után meghatározott ideig maradnak az Érintett eszközén, hogy lehetővé tegyék a felhasználók preferenciáinak, műveleteinek a felidézését egy későbbi látogatás során. (Ez biztosítja például egy adott oldalon a felhasználónév és a jelszó tárolását).

Az Adatkezelő honlapját a bevezetőben megadott szolgáltató (Adatfeldolgozó) tartja karban, és külső kezelésben lévő szerveren üzemelteti.

Naplófájl: az Adatkezelő a honlapjának üzemeltetése során keletkező naplófájl bejegyzéseiben tárolt adatok: az Érintett eszközének IP-címe, a használt böngésző típusa, az internetszolgáltató, a böngészés ideje, a belépő és kilépő oldalak címe, a látogatás alatti kattintások száma. A szerver anonim módon tárolja a jelzett adatokat. Amennyiben az Érintett nem járul hozzá a naplózáshoz szükséges adatkezeléshez, nem tudja használni a honlapot.

Az Adatkezelő honlapja harmadik féltől (tehát nem az Adatkezelőtől és nem az Adatfeldolgozótól) származó sütiket is kezel úgy, mint a Google Analytics©, amely az oldal monitorozásához, a statisztikák készítéséhez szükséges információkat gyűjti.

A Google Analytics© által kezelt adatok: a honlaplátogatók száma, a megtekintett oldalak, a látogatók tartózkodási helye, a belépés előtti webhely (ahonnan a felhasználó "érkezik"), a használt böngésző és operációs rendszer, az internetszolgáltató, a használt kijelző felbontása, az oldal böngészésének ideje, a honlap elhagyásának időpontja.

A Google Analytics© a fenti információkat anonim formában tárolja. Az anonim adatokhoz a szolgáltatás tulajdonosa és üzemeltetője, a Google Inc. (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA) is hozzáfér. Az anonim adatok és a böngészéshez használt eszköz IP címének összekötésével az Adatfeldolgozó a gyűjtött adatokat célzott reklámok eljuttatására használja, melynek célpontja az internethasználó eszköze.

Az Adatkezelő a közösségi oldalának elérését, megosztását, kedvelését megkönnyítő sütiket a Facebook Inc. és az Instagram LLC. szolgáltatása biztosítja. A sütik által kezelt adatokhoz a Facebook Inc. (1601 Willow Road, Menlo Park, CA 94025, USA) és a Facebook Inc. tulajdonában lévő Instagram LLC. (1 Hacker Way, Menlo Park, CA 94025, USA) is hozzáfér. A szolgáltatás használata során megvalósuló adatkezelést a Facebook Inc. és az Instagram LLC. – mint Adatfeldolgozó – közösen végzi; a szolgáltatás révén hozzáfér a honlap látogatottságának méréséhez és a böngészési szokások feltérképezéséhez szükséges adatok köréhez. A gyűjtött adatokat az Adatfeldolgozó tartósan, de legfeljebb 6 hónapig tárolja az Érintett böngészéshez használt eszközén. E sütiket az Érintett törölheti a saját eszközéről. Az Adatfeldolgozó a fenti adatokat az Érintett számára küldött, célzott reklámok eljuttatására is felhasználja.

7.5 ADATKEZELÉS AZ ADATKEZELŐ JOGOS ÉRDEKE ALAPJÁN. TÁJÉKOZTATÁS AZ ELEKTRONIKUS MEGFIGYELŐRENDSZERRŐL, ÁLLÁSPÁLYÁZATRA VALÓ JELENTKEZÉS.

Az Adatkezelő területén elektronikus valós idejű monitoron követhető megfigyelőrendszer (térfigyelő kamerarendszert) működtet, amelynek célja az emberi élet, a testi épség, valamint a vagyon védelme érdekében a balesetek és jogsértések megelőzése, észlelése, az elkövető tettenérése, valamint a jogsértések bizonyítása.

A kép- és hangfelvételek rögzítési, felhasználási és megőrzési szabályaira a bevezetőben megadott jogszabályok rendelkezései irányadók, a működtetésre és a jogorvoslati lehetőségekre vonatkozó részletes előírásokat az Adatkezelő vonatkozó szabályzata tartalmazza. Az elektronikus megfigyelőrendszer működéséről szóló szabályzat az Adatkezelő központjában tekinthető meg.

A kezelt adatok köre: az Érintettek rögzített képmása, mint személyes adat. Felhívjuk a figyelmet arra, hogy az adatkezelés az adatkezelő jogos érdeke.

Az elektronikus megfigyelőrendszer a hét minden napján, 24 órában üzemel, a felvételeket az Adatkezelő helyiségében található szerver 30 munkanapig tárolja. A személyes adatok biztonságos kezelése érdekében a szerveren tárolt adatok védelmét személyre szóló felhasználónév és jelszó biztosítja, melyek segítségével megállapítható, hogy az adatokhoz mely jogosult, mikor fért hozzá.

A kamerák aktuális képének megtekintésére kizárólag az erre felhatalmazott személyek jogosultak (titkárság). A kamerák felvételének megtekintésére az Adatkezelő erre feljogosított vezetői jogosultak.

Állásajánlattal, megkereséssel kapcsolatos adatkezelés (személyes adatok, bizonyítványok adatai). A papír alapon és vagy elektronikusan kapott álláspályázat anyagait a pályázat lezárásáig őrizzük meg. Azt követően megsemmisítjük, töröljük. Ez vonatkozik az adatkezelőre és az adatkezelő megbízottjára a pályázat lebonyolítójára is (adatfeldolgozóra).

7.6 A LEVÉLTÁRI TÖRVÉNY SZERINT **MARADANDÓ ÉRTÉKŰ IRATOKRA** VONATKOZÓ ADATKEZELÉS

Az Adatkezelő jogi kötelezettsége alapján kezeli a köziratokról, a közlevéltárakról és a magánlevéltári anyag védelméről szóló 1995. évi LXVI. törvény (Levéltári tv.) szerint maradandó értékűnek minősülő, papír alapú és elektronikus iratokat annak érdekében, hogy az Adatkezelő irattári anyagának maradandó értékű része épségben és használható állapotban a jövő nemzedékei számára fennmaradjon. Az adattárolás ideje: a közlevéltár részére történő átadásig. A levéltárba kerülő, személyes adatokat tartalmazó iratok adatkezelésére a Levéltári törvény az irányadó.

7.7 ADATKEZELÉS AZ ÉRINTETTEK JOGI KÖTELEZETTSÉGE ALAPJÁN A **PÉNZÜGYI ELSZÁMOLÁSOK, SZÁMLÁK KIÁLLÍTÁSA** MIATTI SZABÁLYOK

Az Adatkezelő jogi kötelezettsége alapján kezeli a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (Sztv. tv.) alapján. A kezelt adatok köre: e-mail cím, számlázási név, telefonszám, irányítószám, település, utca, házsám, emelet, ajtó. Az Adatkezelő a számlázási adatokat 8+2 évig megőrzi.

7.8 ADATKEZELÉS AZ ÉRINTETTEK JOGI KÖTELEZETTSÉGE ALAPJÁN A **FOGLALKOZTATÁSSAL** KAPCSOLATOS SZABÁLYOK

Az Adatkezelő jogi kötelezettsége alapján kezeli a munka törvénykönyvéről szóló 2012. évi I. törvény (Mt.) alapján. Az Adatkezelő a személyes adatokat a vonatkozó tv.-ben meghatározott ideig megőrzi.

7.9 ADATKEZELÉS AZ ÉRINTETTEK **SZERZŐDÉSES** KÖTELEZETTSÉGE ALAPJÁN

Az Adatkezelő a tevékenysége során a megkötött szerződéskötéssel kapcsolatban a szerződésben kezelt személyes adatok jogalapja igazolt, szerződéses jog. Légyen az oktatással vagy más alvállalkozói szerződéssel kapcsolatos. A személyes adatok megőrzésére a szerződés fennállása és utáni időszakra a vonatkozó számviteli, levéltári és más vonatkozó jogszabályok érvényesek.

7.10 ADATKEZELÉS AZ ÉRINTETTEK **SAKTEVÉKENYSÉG VÉGZÉSE SZERZŐDÉSES** KÖTELEZETTSÉGE ALAPJÁN

Az Adatkezelő a tevékenysége során a megkötött szerződéssel kapcsolatban a szerződésben kezelt személyes adatok jogalapja igazolt, szerződéses jog. A munka-tűzvédelmi, környezetvédelmi és gépvizsgálatokat, mint szaktevékenységet szerződés keretében végezzük. Ám a szaktevékenységből fakadóan a feladat ellátása során nemcsak a szerződéses jogalap jelenik meg, hanem a jogi kötelezettség, hiszen bizonyos feladatokat (pl. balesetkivizsgálás) kötelezően nekünk kell elvégezni, dokumentálni, mely során szintén személyes és egészségügyi adatokat kell kezelnünk és átadnunk a megbízónak. A személyes adatok megőrzésére a szerződés fennállása és utáni időszakra a vonatkozó számviteli szabályok érvényesek. A feladat ellátása során bár személyes adatokat megismerünk, de azokat nem tároljuk, nem őrizzük meg.

8. ADATBIZTONSÁGI INTÉZKEDÉSEK

Az Érintettek által rendelkezésre bocsátott személyes adatok biztonságáért az Adatkezelő minden szükséges lépést megtesz – mind a hálózati kommunikáció, mind az adatok tárolása, őrzése során.

Az Adatkezelő a személyes adatok biztonsága érdekében köteles megtenni azokat a technikai és szervezési intézkedéseket, továbbá kialakítani azokat az eljárási szabályokat, amelyek a Rendelet és az Infotv. érvényre juttatásához szükségesek.

Az Adatkezelő az adatokat megfelelő intézkedésekkel védi a véletlen vagy jogellenes megsemmisítés, elvesztés, megváltoztatás, sérülés, jogosulatlan nyilvánosságra hozatal vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférés ellen.

A szolgáltatás során a kezelt adatok védelme érdekében a tudomány és a technológia állásának figyelembevételével megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket hajt végre az adatbiztonság garantálása érdekében

Az Adatkezelő a személyes adatokat bizalmas adatként minősíti és akként kezeli. Az Adatkezelő a munkavállalókkal a személyes adatok kezelésére vonatkozóan titoktartási kötelezettséget ír elő; azt az érintett munkatársak az erre rendszeresített nyilatkozat

aláírásával igazolják. A személyes adatokhoz való hozzáférést az Adatkezelő a jogosultsági szintek megadásával korlátozza.

Az Adatkezelő az informatikai rendszereket tűzfalal védi, és vírusvédelemmel látja el.

Amint a személyes adatok az Adatkezelő informatikai infrastruktúráján belülre kerülnek, az adatok megőrzésével és védelmével kapcsolatos teendőket az Adatkezelő Adatvédelmi Szabályzatában lefektetett elvek, eljárások és biztonsági szabályok írják elő, amelyek betartásáért az Adatkezelő minden munkatársa felelős.

Az adatkezelő a személyes adatok védelme érdekében gondoskodik az elektronikus úton zajló bejövő és kimenő kommunikáció ellenőrzéséről.

A személyes adatok kezelése során az Adatkezelő megfelelő intézkedésekkel biztosítja:

- a) a jogosulatlan adatbevitel megakadályozását;
- b) a számítógépes rendszerek jogosulatlan személyek általi használatának megakadályozását;
- c) annak ellenőrizhetőségét és megállapíthatóságát, hogy mely személyes adatokat mikor és ki vitte be a számítógépes rendszerekbe;
- d) az adathordozó eszközök magas szintű fizikai védelmét;
- e) az informatikai rendszerek üzemzavar esetén történő helyreállíthatóságát;
- f) az esetlegesen fellépő hibákról jelentés készítését.

Biztonsági intézkedéseinket rendszeresen felülvizsgáljuk, a szükséges teendőket belső Biztonsági szabályzatunkban rögzítjük és munkatársaink mindig az aktuális szabállyal összhangban végzik feladataikat. Az Adatkezelő a személyes adatokat a székhelyén, illetve telephelyein található informatikai eszközein, valamint a tárhelyszolgáltató biztonságos adatközpontban elhelyezett szerverein tárolja. Az Adakezelő az alvállalkozóival kapcsolatban is ezen szabályokat követeli meg.

8.1 ADATVÉDELMI INCIDENSEK

Az adatvédelmi incidens során sérül a titoktartási kötelezettség, a hozzáférhetőség vagy az integritás. A leggyakoribb adatvédelmi incidensek: hordozható adattároló (pl. pendrive) elvesztése, mobil eszköz (pl. laptop) eltulajdonítása, személyes adatok téves továbbítása, informatikai rendszer elleni támadás.

8.1.1 AZ ADATVÉDELMI INCIDENSEK KEZELÉSE

Az adatvédelmi incidensek megelőzése, a bekövetkezés esetén a kezelése, továbbá a vonatkozó jogi előírások betartása és betartatása az Adatkezelő intézmény vezetőjének a feladata.

A megelőzéssel kapcsolatos minimális intézkedés: az informatikai rendszerekben kötelező naplózni és elemezni valamennyi hozzáférést és az esetleges hozzáférési kísérleteket.

Amennyiben az Adatkezelő munkatársai adatvédelmi incidenst észlelnek, haladéktalanul értesíteniük kell az intézmény vezetőjét. Bejelentés esetén a Szervezet vezetője – az illetékesek bevonásával – haladéktalanul megvizsgálja az esetet, és eldönti, hogy valóban incidensről, vagy pedig téves riasztásról van szó. A vizsgálandó és megállapítandó szempontok:

- az incidens bekövetkezésének időpontja és helye,
- az incidens leírása, hatásai,

- a kompromittálódott adatok köre és mennyisége,
- a kompromittálódott adatokkal érintett természetes személyek köre,
- az incidens elhárítása érdekében tett intézkedések leírása,
- a további károk megelőzése, elhárítása vagy csökkentése érdekében tett intézkedések megtétele.

Adatvédelmi incidens bekövetkeztekor meg kell határozni és el kell különíteni az érintett rendszereket, és gondoskodni kell az incidenst előidéző bizonyítékok összegyűjtéséről és azok megőrzéséről. Mindezt követően meg kell kezdeni a károk helyreállítását és a jogszerű működés visszaállítását.

8.1.2 AZ ADATVÉDELMI INCIDENSEK NYILVÁNTARTÁSA

Az Adatkezelő vezetője köteles bejelenteni a tudomására jutott adatvédelmi incidenst az illetékes felügyeleti hatóságnál. A bejelentést indokolatlan késedelem nélkül, legkésőbb 72 órával azután, hogy az adatvédelmi incidens a tudomására jutott, meg kell tennie.

Az adatvédelmi incidensről szóló bejelentésben

- ismertetni kell az adatvédelmi incidens jellegét, beleértve – ha lehetséges – az érintettek kategóriáit és hozzávetőleges számát, valamint az incidenssel érintett adatok kategóriáit és hozzávetőleges számát;
- közölni kell az adatvédelmi tisztviselő vagy megbízott nevét és elérhetőségeit;
- föl becsülni az adatvédelmi incidensből eredő, valószínűsíthető következményeket;
- be kell mutatni az adatkezelő által az adatvédelmi incidens orvoslására megtett vagy tervezett intézkedéseket, adott esetben beleértve az incidensből eredő esetleges hátrányos következmények enyhítését célzó határozatokat.

A bekövetkezett adatvédelmi incidensekről nyilvántartást kell vezetni, amelynek minimum az alábbiakat kell tartalmaznia:

- g) az érintett személyes adatok körét,
- h) az adatvédelmi incidenssel érintettek körét és számát,
- i) az adatvédelmi incidens időpontját,
- j) az adatvédelmi incidens körülményeit, hatásait,
- k) az adatvédelmi incidens orvoslására megtett intézkedéseket,
- l) az adatkezelést előíró jogszabályban meghatározott egyéb adatokat.

A nyilvántartásban szereplő adatokat a hatóság ellenőrizheti.

9. JOGÉRVÉNYESÍTÉS

A személyes adatok kezelésével kapcsolatos bármilyen kérdéssel, észrevétellel az Adatkezelőhöz, illetve az adatvédelmi tisztviselőjéhez (DPO) lehet fordulni.

Ha az Érintett kérelme nyomán az Adatkezelő nem tesz intézkedéseket késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül az adatvédelmi tisztviselő tájékoztatja az Érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy panaszt nyújthat be a felügyeleti hatóságnál és élhet bírósági jogorvoslati jogával. Az Adatkezelő az Érintett kérésére tájékoztatja őt a jogorvoslati lehetőségekről.

Ha az Érintett úgy véli, az adatkezelés során az Adatkezelő megsértette a személyes adatok kezeléséhez fűződő jogait, bírósághoz fordulhat. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. Az Érintett választása szerint a per az Érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható.

Az Érintett az adatkezeléssel kapcsolatos panaszával közvetlenül a hatósághoz is fordulhat:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
Levelezési címe: 1363 Budapest, Pf. 9. Telefon: +36-1-3911400, Telefax: +36-1-3911410, Web: <https://naih.hu>, E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu, Online ügyindítás: <https://naih.hu/online-uegyinditas.html>

10. FOGALOMMAGYARÁZATOK

- 2) **Személyes adat:** azonosított vagy azonosítható természetes személyre (a továbbiakban *Érintett*) vonatkozó bármely információ. Az a természetes személy azonosítható, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy egy, vagy több tényező alapján felismerhető. Személyes adat különösen az Érintett neve, azonosító jele, valamint egy vagy több fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző ismeret –, valamint az adatból levonható, az Érintettre vonatkozó következtetés.
- 3) **Természetes személyazonosító adatok:** az Érintett családi és utóneve, születéskori neve, anyja neve, születési helye és ideje.
- 4) **Érintett:** bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított, továbbá a közvetlenül vagy közvetve azonosítható természetes személy.
- 5) **Az Érintett hozzájárulása:** az Érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel a Érintett nyilatkozat vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez.
- 6) **Különleges adat:** A faji vagy etnikai származásra, politikai véleményre, vallási vagy világnézeti meggyőződésre vagy szakszervezeti tagságra utaló személyes adatok, valamint a természetes személyek egyedi azonosítását célzó genetikai és biometrikus adatok, az egészségügyi adatok és a természetes személyek szexuális életére vagy szexuális irányultságára vonatkozó személyes adatok. (A Rendeletben: A személyes adatok különleges kategóriái)
- 7) **Egészségügyi adat:** egy természetes személy testi vagy pszichikai egészségi állapotára vonatkozó személyes adat, ideértve a természetes személy számára nyújtott egészségügyi szolgáltatásokra vonatkozó olyan adatot is, amely információt hordoz a természetes személy egészségi állapotáról. (Ld. Különleges adat)
- 8) **Adatkezelő:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja.

- 9) **Adatkezelés:** a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés, továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés.
- 10) **Adatfeldolgozó:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel.
- 11) **Adatfeldolgozás:** az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől.
- 12) **Adatvédelmi tisztviselő:** az adatkezelőnél vagy az adatfeldolgozónál kijelölt függetlenített szakember, aki szakmai rátermettsége és különösen az adatvédelmi jog és gyakorlat szakértői szintű ismerete, valamint a Rendelet 39. cikkében említett feladatok ellátására alkalmas.
- 13) **Adattovábbítás:** az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele.
- 14) **Címzett:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik félnek minősül-e.
- 15) **Harmadik személy:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az Érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak.
- 16) **Harmadik ország:** minden olyan állam, amely nem EGT-állam.
- 17) **Nyilvánosságra hozatal:** az adat bárki számára történő hozzáférhetővé tétele.
- 18) **Adattörlés:** az adatok felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállításuk többé nem lehetséges.
- 19) **Adatmegjelölés:** az adat azonosító jelzéssel ellátása annak megkülönböztetése érdekében.
- 20) **Az adatkezelés korlátozása:** a tárolt személyes adat megjelölése annak jövőbeli kezelése korlátozása érdekében.
- 21) **Adatmegsemmisítés:** az adatokat tartalmazó adathordozó teljes fizikai megsemmisítése.
- 22) **Adatvédelmi incidens:** a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.
- 23) **Álnevesítés:** a személyes adatok olyan módon történő kezelése, amelynek következtében további információk felhasználása nélkül többé már nem állapítható meg, hogy a személyes adat mely konkrét természetes személyre vonatkozik, feltéve, hogy az ilyen további információt külön tárolják, és technikai és szervezési intézkedések megtételével biztosított, hogy azonosított vagy azonosítható természetes személyekhez ezt a személyes adatot nem lehet kapcsolni.

- 24) **Anonimizálás:** olyan technikai eljárás, amely biztosítja az Érintett és az adat közötti kapcsolat helyreállítási lehetőségének végleges kizárását.
- 25) **Nyilvántartási rendszer:** a személyes adatok bármely módon – centralizált, decentralizált vagy funkcionális vagy földrajzi szempontok szerint – tagolt állománya, amely meghatározott ismérvek alapján hozzáférhető.
- 26) **IP-cím:** egyedi hálózati azonosító, amelyet a TCP/IP-protokoll szabványt használó szerverek, számítógépek és az internetes kommunikációra képes egyéb eszközök használnak egymás azonosítására. Az összes internetre kapcsolt informatikai eszköz rendelkezik IP címmel, amelyen keresztül beazonosítható.
- A Rendelet a személyes adatok közé sorolja az Érintett által használt eszköz IP-címét is.
- 27) **Cookie (süti):** olyan információcsomag (fájl), amelyet az internetes tartalmat szolgáltató szerver küld a webböngésző programnak, és amelyet a szerver felé irányuló kérésekről (keresésekről) visszaküld a szervernek. A sütik használatának elsődleges célja a profilinformációk tárolása, az erőforrás-takarékosság (idő, szerverkapacitás stb.).
- 28) A sütit a webszerver hozza létre a böngésző segítségével a felhasználó által az interneten használt eszközön (számítógépen, táblagépen, okostelefonon stb.), ahol azok egy elkülönített Szervezetben tárolódnak. A süti egyértelműen azonosítja, és a webszerver számára felismerhetővé teszi a felhasználó által az interneten használt eszközt.
- A Rendelet a személyes adatok közé sorolja az Érintett által használt eszközre kerülő cookie- és egyéb azonosítókat is.
- 29) **Web-beacon (webjelző):** egészen apró, átlátszó (emberi szemmel láthatatlan) képek a honlapokon; amelyekkel a felhasználók által végzett műveletek (pl. hírlevél megnyitása, URL-ekre (linkekre) kattintás stb. követhetőkké, mérhetőkké válnak. A webjelzőket a süttikkel együtt szokták alkalmazni; segítségükkel nyomon követhető a felhasználó internetes tevékenysége, lehetővé válik a pontos profilalkotás.
- 30) **Profilalkotás:** személyes adatok automatizált kezelésének bármely olyan formája, amelynek során a személyes adatokat valamely természetes személyhez fűződő bizonyos személyes jellemzők értékelésére, különösen a munkahelyi teljesítményhez, gazdasági helyzetéhez, egészségi állapothoz, személyes preferenciákhoz, érdeklődéshez, megbízhatósághoz, viselkedéshez, tartózkodási helyhez vagy mozgáshoz kapcsolódó jellemzők elemzésére vagy előre jelzésére használják.
- 31) **Tiltakozás:** az Érintett nyilatkozata, amellyel személyes adatainak kezelését kifogásolja, és az adatkezelés megszüntetését, illetve a kezelt adatok törlését kéri.
- 32) **Tilalmi lista:** azon Érintettek név- és lakcímadatainak a nyilvántartása, akik megtiltották, illetve – a közvetlen üzletszerző szerv erre irányuló előzetes megkeresése ellenére – nem járultak hozzá, hogy személyes adataikat kapcsolatfelvétel vagy üzletszerzési lista céljából felhasználják, vagy megtiltották azok e célból történő további kezelését.
- 33) **Felügyeleti hatóság:** a Rendelet 51. cikkének megfelelően létrehozott független közhatalmi szerv. Magyarországon ez a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH). Az adatait ld. 9. fejezetben, illetve a www.naih.hu oldalon.